

PROVENCE-ALPES - DIGNE LES BAINS



**Tourisme**

## **PLAN D' ACTIONS PROMOTION ET COMMUNICATION**

**2017**

Office de Tourisme Provence Alpes Digne les Bains  
Place du Tampinet – B.P. 201 - 04001 DIGNE LES BAINS CEDEX  
+33 (0)4 92 36 62 62 – Immatriculation IM004120  
[www.dignelesbains-tourisme.com](http://www.dignelesbains-tourisme.com) – [info@ot-dignelesbains.fr](mailto:info@ot-dignelesbains.fr)

---

## **DEFINITION DES MARCHES PRIORITAIRES**

**ETRANGER** : Marchés : Allemagne - Benelux – Pays-Bas - Autriche.

**FRANCE** : Marchés : PACA & Rhône-Alpes (clientèle de proximité - départements : 05 / 06 / 13 / 83 / 84 / 69)

**SALONS THEMATIQUES / FRANCE** (Géoparc - thermalisme - bien-être - activités de pleine nature – patrimoine).

19 au 22 janvier : Salon des Thermalies à Paris (partenariat avec les thermes).

03 au 05 février : Salon des Thermalies à Lyon (partenariat avec les thermes).

24 au 26 mars : Salon du randonneur à Lyon (partenariat avec l'ADT 04)

2 & 3 juin : festival du VTT en Vercors à Villars de Lans.

### **A venir :**

4 au 8 octobre : Roc d'Azur à Fréjus - Grand public - thématiques : VTT (partenariat avec l'ADT 04)

## **SALONS THEMATIQUES / INTERNATIONAL**

14 et 15 janvier : Fahrrad CMT Stuttgart (Allemagne) - partenariat avec le CRT PACA. (cyclotourisme – VTT – activités de pleine nature) – partenariat avec le CRT PACA.

## **PRESSE ET MEDIAS**

### **INSERTIONS PUBLICITAIRES ET PUBLI-REDACTIONELLES**

- 1) Insertion d'une page dans **VTOPO 2017** - thématiques : 4 Bike parks (Digne les Bains, Montclar, Chabanon et le Grand Puy), les grandes traversées, les chemins du soleil, et séjours VTT sur le territoire de Provence Alpes Tourisme.
- 2) Insertion d'une page dans le magazine **Vélo Vert 2017** : VTT dans le Val de Durance.
- 3) Encart publicitaire dans le **guide des via ferrata Hautes Alpes - Alpes de Haute-Provence et Isère** : le Rocher de Neuf Heures, la Falaise de Mecheïra, la Grande Fistoire (partenariat avec l'OT des Hautes Terres de Provence).
- 4) nouvelle édition du **guide du routard 2017 « spécial train des pignes »** :  
Insertion d'une dizaine de pages présentant le patrimoine, les animations, les activités de pleine nature, et les hébergements du territoire.  
Insertion de pages publicitaires sur le patrimoine de Digne les Bains.
- 5) Insertion rédactionnelle de 4 pages dans le guide **Vacances en Provence** : Digne les Bains, le Val de Durance et Sainte-Croix du Verdon.
- 6) **SUPPLEMENTS DE LA PROVENCE** (juin à novembre)

**Guide de l'été (1 insertion)** – parution : 25 juin

Tirage : 120 000 exemplaires - Diffusion : Alpes / Vaucluse

**Femina Hebdo (8 insertions dont 1 en toutes éditions)**

**Tirage** : 475 000 exemplaires -

**Diffusion** : Alpes / Vaucluse / Bouches du Rhône

## Thématiques :

samedi 15 juillet : Les randonnées au cœur de l'Unesco Géoparc de Haute-Provence  
samedi 22 juillet : Vacances en famille,  
samedi 29 juillet : le corso et la foire de la lavande (toutes éditions).  
samedi 19 août : vivre la pleine nature (trail, VTT, randos, activités nautiques, via ferrata,)  
samedi 23 septembre : Spécial « Fête de la randonnée des Alpes à la Provence ».

### à venir : Femina hebdo

novembre & décembre : 2 insertions spéciales « ski & montagne en hiver »

### à venir : Femme Actuelle

éditions PACA : 1 page ski en Blanche Serre-Ponçon (famille et enfants)  
éditions Languedoc-Roussillon : 1 page ski en Blanche Serre-Ponçon (famille et enfants)

**TV Hebdo toutes éditions** (84, 13 et 04) parution du 5 août 2017

**Thématiques** : vacances actives en famille.

## CAMPAGNE DE COMMUNICATION ALPES 1 et DURANCE FM (600 spots)

**Date** : du 15 juillet au 30 août – 5 spots quotidiens de 20 sec. chacun

**Diffusion** : Haute-Provence – Hautes-Alpes – Vaucluse

**Thématiques** : Patrimoine (le musée-promenade du Géoparc de Haute-Provence, les musées de Digne les Bains

Le corso et la foire de la lavande à Digne les Bains

Les activités de pleine nature à Digne les Bains et alentours. (VTT, trail, bike-parc, via ferrata).

Les activités de pleine nature dans le val de Durance (VTT, Trail, randonnées).

Les activités de pleine nature dans la vallée de Blanche Serre-Ponçon (VTT, bike-parc, randonnées).

**RTBF (Belgique) : interview en direct de 3,30 minutes dans l'émission émission Vivacité** : 15 % de part d'audience sur 3 millions au total = 450.000 auditeurs environ

**thématiques** : promotion du territoire (patrimoine – activités de pleine nature - principales manifestations – activités hiver dans la Blanche.....) ;

## ACCUEILS PRESSE & MEDIA

**11 au 14 mai : accueil d'un groupe de 6 journalistes belges** sur la thématique « Entre Durance et Pays des Hautes-terres de Provence » : VTT – ULM – randonnée – patrimoine.

**17 mai : accueil d'1 blogueur I-TREKNG** sur la thématique via ferrata : ½ journée à la découverte de la via ferrata du Rocher de Neuf Heures.

**25 et 26 mai : accueil de Ralf Nestmeyer**, journaliste et écrivain allemand : mise à jour pour 2 éditeurs de guides touristiques (Michael Müller & Emons Verlag) : nouveautés en matière d'hébergements originaux, patrimoine culturel et naturel, anecdotes....etc).

**25 au 31 mai : Accueil DEUTER** – reportages photos de Stefan Neuhauser et son équipe pour la réalisation du catalogue général 2018, du catalogue Eurobike, et du blog de l'équipementier allemand Deuter : shooting à Montclar, les crêtes de Vaumuse, les Monges, les Terres Noires à Digne les Bains + les via ferrata.

**4 et 5 juin : Le monde du camping-car** - accueil d'un journaliste sur la thématique : à la découverte de la lavande et du patrimoine local – 6 pages de reportages prévues pour une sortie au printemps 2018.

**A venir : 16 au 20 octobre** : accueil d'1 équipe de télévision (Bavaria Film – All.) pour un tournage spécial VTT dans les Terres Noires.

### **REALISATION DE SUPPORTS DE PROMOTION**

destinés à renouveler notre photothèque et disposer de beaux visuels pour réaliser une promotion attractive de notre destination sur les réseaux sociaux, nos sites internet, et nos supports papier.

### **REPORTAGES PHOTOS (le Naturographe)**

30 mai : 1 journée de prises de vues : randonnées sur le chemin de Caguerenard – à Courbons – dans les gorges de Trévans.

14 au 16 juin : 3 journées de prises de vues dans la vallée de la Blanche : le village – les chemins de randonnées – la pêche en rivière

7 et 9 juin : 2 journées de prises de vues dans le Val de Durance : Les Mées – Ganagobie – le lac de Volonne – observation des oiseaux.

17 juin : 1 journée de prise de vues : centre ancien de Digne les Bains, le marché, l'établissement thermal.

25 juin : 1 journée de prise de vues : VTT et trail Terres Noires

11 juillet : 1 journée de prises de vues : Dormillouse - randonnées – lac de montagne

12 juillet : 1 journée de prises de vues : la dalle aux ammonites – sortie en vélo et baignade dans les cluses de Barles.

Juillet : 1 journée de prises de vues à Sainte-Croix du Verdon : champs de lavande – le village – les activités nautiques.

6 et 7 août : 2 journées de prises de vues : le corso de la lavande, et le plan d'eau des Ferréols.

### **REPORTAGES VIDEOS (Wego productions)**

12 juin : 1 journée de tournage dans le Val de Durance : VTT – le lac de Château-Arnoux – observation des oiseaux – activités nautiques.

16 juin : 1 journée de tournage : Ganagobie et randonnée sur le chemin de St-Jacques de Compostelle.

17 au 19 juillet : 3 journées de tournage dans la vallée de la Blanche sur toutes les activités de pleine nature à : Montclar – Négron, Chabanon et le Grand Puy.

Août : plusieurs journées de tournage : lavande, terroir, saveurs : défilé de jour et de nuit du corso, fabrication de fromage et cueillette d'herbes aromatiques dans la vallée de la Blanche, coupe de lavande.

### **SITES INTERNET**

**Digne les Bains** : création d'un nouveau site internet « portail » - mise en ligne avril 2017.

**Blanche Serre-Ponçon** : création d'un nouveau site internet - mise en ligne octobre 2017.

**Sainte-Croix du Verdon** : création d'un nouveau site internet - mise en ligne printemps 2018.

### **COMMUNICATION INTERNE**

**Habitants Ambassadeurs 2017** (Dossier présenté en avril et retenu au LEADER). Deuxième tranche d'une opération lancée par l'Office de Tourisme en 2015.

## **Objectifs :**

- 1) Inciter les habitants à découvrir les richesses de leur territoire et acquérir une meilleure connaissance de l'offre touristique locale en rassemblant autour d'une démarche participative
- 2) Aider à l'appropriation du fait touristique et apporter une valeur affective au territoire
- 3) Rendre les habitants acteurs du développement touristique et dynamiser l'économie touristique.

L'opération Habitants Ambassadeurs 2017-2018 se réalisera sur l'ensemble du nouveau territoire de Provence Alpes Agglomération.

## **Les actions :**

Sorties gratuites et encadrées pour les habitants.

Eductours pour le personnel de l'Office de Tourisme Provence Alpes Digne les Bains.

Réalisation d'une campagne d'affichage orientée « Vallée de La Blanche » montagne et stations de ski afin d'inciter les locaux à consommer du loisir en stations.

Réalisation de vidéos.

Interventions théâtrale de rue.

Campagne média et presse régionale sur les activités de pleine nature en montagne (automne et hiver).

## **EDITIONS 2017**

<b><u>Guide touristique :</u></b>	Digne les Bains	- 30 000 exemplaires
	Val de Durance	- 4 000 exemplaires
	Blanche Serre-Ponçon	- 10 000 exemplaires
	Sainte-Croix du Verdon	- 12 000 exemplaires

<b><u>Plan de ville :</u></b>	Digne les Bains	- 30 000 exemplaires
	Val de Durance	- 500 exemplaires

**Guide touristique hiver :** Blanche Serre-Ponçon - 5 000 exemplaires

**Programme des animations** Blanche Serre-Ponçon - 3 000 exemplaires

**TOTAL = 94 500 exemplaires**